



Коммерческий Банк "Профит Банк"

Общество с ограниченной ответственностью

к/с 30101810000000000330 в Отделении № 4 Московского главного территориального управления Банка России, БИК 044579330, ИНН 7712040694

Адрес: 115093, г. Москва, 1-й Щипковский пер., д.3, подъезд 4

Тел./факс 787-09-40, 787-09-50 E-mail: mail@profit-bank.ru

Отзыв ООО КБ «Профит Банк» об использовании ИБС «Гефест»

ООО КБ «Профит Банк» основан 14 марта 1995 года. Стратегия банка направлена на использование всех возможностей ликвидных и эффективных вложений в активное развитие клиентского бизнеса.

ООО КБ «Профит Банк» создавался крупными предприятиями г. Москвы, как универсальный финансовый институт, предоставляющий широкий спектр услуг в различных сегментах денежного рынка.

В настоящее время Банк продолжает динамично развиваться. Основными стратегическими задачами Банка являются:

- сохранение стабильности и надежности;
- ускорение темпов развития;
- расширение спектра и повышение качества услуг;
- внедрение передовых банковских технологий;
- обеспечение высокого уровня квалификации персонала.

Указанные задачи мы не смогли бы претворить в жизнь без адекватной современной информационной системы. Стабильная работа ИБС «Гефест» компании «ПрограмБанк», которую мы эксплуатируем с 2006 года, позволяет обеспечивать целенаправленное развитие бизнеса нашего Банка.

Самым важным в работе с поставщиком IT-решения для нас является качество поддержки. Тот уровень технической поддержки, который предоставляет компания «ПрограмБанк», отвечает нашим требованиям. Сюда относятся:

- Реализация наших пожеланий, многие из которых реализуются без дополнительной оплаты - в рамках договора сопровождения.
- Оперативность решения проблем. Все насущные вопросы решаются в течение одного дня, что выгодно отличает компанию «ПрограмБанк» от многих разработчиков на рынке банковского программного обеспечения.
- Постоянный мониторинг и своевременная реализация регламентируемых требований ЦБ и других контролирующих органов.
- Наличие удобной системы виртуального сопровождения, которая включает в себя систему заявок и замечаний, «википедию» и форумы по различным темам, связанным с ИБС «Гефест».

Постоянно развивающийся широкий функционал, гибкая архитектура решения, высокая масштабируемость и быстродействие позволяют рекомендовать ИБС «Гефест» для банков, стратегия которых – повышение качества обслуживания и предоставление самого широкого спектра финансовых услуг.

Председатель Правления

А.Н. Тимофеев

